

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI KASIR TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KONSUMEN PADA UMKM LAPATHU PS DI KECEMATAN PANCA RIJANG

Indar Novia Marlina¹; Muhammad Rais Rahmat Razak²; Wahyudi Sofyan³;
Pratiwin Ramlan⁴

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah
Jln. Sidenreng Rappang, Jln. Angkatan 45, No. 1A Lautang Salo, Kel. Macorawalie
E-mail : indarnoviamarlina@gmail.com (Koresponding)

diterima: 8/8/2024; direvisi: 13/8/2024; diterbitkan: 26/9/2024

Abstract: In this period of improvements in science and innovation as well as high rivalry in an undeniably progressed business world, it makes it simpler for us to work rapidly and productively. Numerous MSMEs in the Panca Rijang sub-region have used cutting edge innovation in their business fields. One of them is executing a clerk application to oversee deals exchanges and make it more straightforward to gather monetary report information. An issue that is much of the time tracked down in endeavors to further develop client support is that shopping strikes are frequently not printed. The reason for this exploration is to figure out how the clerk application utilized by Lapathu PS UMKM further develops client care. The strategy utilized is subjective with the exploration objects being proprietors, workers and shoppers who do buy exchanges without receipts. Information assortment strategies are perception, meetings and documentation. This examination was directed at UMKM Lapathu PS, definitively on Jalan AP Pettarani No, 20. The exploration results show that in the wake of utilizing the clerk application at Lapathu PS MSMEs, the business cycle can be made more powerful and accelerate administration to customers

Keywords: *Digital Cashier Application, Consumer Service, UMKM*

PENDAHULUAN

Ketika krisis keuangan global terjadi, kondisi keuangan di Indonesia pun ikut memburuk. Keadaan darurat tersebut terjadi pada kurun waktu 1997 hingga 1998, dan hanya ada satu daerah yang berhasil melunasinya, yaitu bidang UMKM. Pekerjaan Kecil Menengah (UMKM) diketahui bahwa istilah umum di bidang keuangan yang mengacu pada pekerjaan moneter bermanfaat yang dimiliki oleh masyarakat atau unsur pekerjaan sesuai standar yang ditetapkan dalam Peraturan No. 20 Periode 2008. UMKM dapat berarti organisasi yang dijalankan oleh orang, keluarga, atau substansi perpekerjaan swasta (Cita Rizki, 2021). UMKM sebagai salah satu komponen perekonomian juga harus meningkatkan keseriusannya dengan melakukan pengembangan. Keunggulan dalam hal pengembangan dan imajinasi

harus difokuskan dengan alasan bahwa mereka memiliki daya tahan dan jangka waktu yang lebih panjang.

Panca Lokal Rijang merupakan sebuah sub-wilayah di Sidenreng Aturan Rappang, tepatnya di Sulawesi Selatan. Banyak UMKM di bidangnya yang telah memanfaatkan inovasi dalam organisasinya, salah satunya diketahui bahwa penerapan sistem petugas yang terkomputerisasi untuk membantu mengawasi pertukaran transaksi di toko dan mengerjakan bantuan. Pemangsaan pegawai tingkat lanjut membantu UMKM dalam meningkatkan barangtivitas dan meningkatkan keterbukaan terhadap organisasinya.

Banyak UMKM yang sudah memanfaatkan inovasi, misalnya dengan menerapkan sistem kepegawaian yang terkomputerisasi. Memanfaatkan sistem administrasi canggih ini sangat membantu

UMKM dalam mengawasi transaksi, mendekati barang dan barang aktif. Lapathu PS, salah satu UMKM yang ada di Panca Wilayah Daerah Rijang saat ini menggunakan sistem program petugas, yaitu sistem petugas.

Program petugas tingkat lanjut mempunyai peran besar dalam membantu UMKM di Panca Lokal Rijang , khususnya UMKM di Lapathu PS. Di UMKM Lapathu PS, sebelum menggunakan program petugas, sangat sulit untuk mencatat banyaknya barang yang masuk dan terjual, sehingga pekerja Lapathu PS mengalami kendala dalam mengumpulkan informasi barang yang masuk dan dijual. Efek dari pemangsaan program petugas diketahui bahwa memudahkan pekerja untuk mengawasi pertukaran transaksi, meningkatkan barangtivities fungsional, mengawasi stok, dan menghasilkan laporan yang berharga.

Program yang dimanfaatkan UMKM Lapathu PS diketahui bahwa program penawaran umum perdana 5. Program penawaran umum perdana 5 merupakan program pegawai atau program lokasi Retail yang merupakan penyempurnaan dari program penawaran umum perdana 4.0 yang diberikan highlight tambahan yang semakin membantu kerangka perdagangan bisnis di bidang bursa dan administrasi. , baik tingkat ritel dan diskon atau tingkat pedagang dan tingkat spesialis. Memanfaatkan program IPO 5 selain dapat diakses dari PC/PC Area Kerja, juga dapat diakses dari Android sehingga memudahkan dalam melakukan screening stok dan turnover dari jarak jauh selama ada. asosiasi web dan cloud IP yang berfungsi.

Program petugas ini bertujuan untuk memudahkan para pelaku bisnis tidak hanya dalam menyaring penukaran namun juga mengawasi muatan barang dan juga dapat menampilkan laporan mulai dari laporan penukaran, laporan

retur, laporan perputaran dan laporan sumber daya secara lengkap (Purwanto et al. , 2017).

Mengingat pra-penelitian yang diarahkan oleh pencipta pada salah satu UMKM di Panca Kecamatan Rijang , khususnya Lapathu PS, yaitu toko yang menjual bahan dan barang di bidang hewan yang menggunakan sistem program petugas.

TINJAUAN PUSTAKA

Program diketahui bahwa program klien yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah pemangsaan program untuk mendapatkan hasil yang lebih tepat sesuai dengan alasan pembuatan program tersebut. Program dimaksudkan untuk mengatasi masalah. menggunakan beberapa strategi penanganan informasi program yang umumnya bekerja dengan perhitungan yang ideal atau diharapkan dan penanganan informasi yang diharapkan (Nuraeni et al., 2017)

Pandangan referensi Kata Besar Bahasa Indonesia, pegawai diketahui bahwa seorang pemegang dolar atau orang yang pekerjaannya mengambil dan membayar uang. Selain istilah panitera, ada pula istilah panitera. Keduanya memiliki kontras. Petugas diketahui bahwa individunya, sedangkan petugas diketahui bahwa tempatnya. Pemanggil pegawai di suatu tempat penjualan eceran atau minimarket diketahui bahwa seseorang yang pekerjaannya mendapat angsuran sekaligus membeli tenaga kerja dan hasil barangsi serta mendiskon kelebihan angsuran tersebut, serta menyerahkan tenaga kerja dan hasil barangsi kepada nasabah di loket pramuniaga pada suatu toko, toko kelontong. , dan lain sebagainya di sektor pekerjaan kecil, penginapan, pusat perbelanjaan, kafe, klinik kesehatan atau jaringan retail (Kuncoro , 2019).

Dalam situs individu yang disusun oleh seorang pendidik sekolah pada periode 2022, penerapan berasal dari kata

penerapan yang mempunyai arti penerapan, pelaksanaan, pemangsaan . Sesuai dengan istilahnya, program diketahui bahwa suatu program siap pakai yang dibuat untuk melengkapi suatu kemampuan bagi pengguna atau program lain dan dapat digunakan oleh kelompok kepentingannya. Program dapat dicirikan sebagai pemrograman yang cocok untuk digunakan sesuai pedoman yang diberikan oleh klien. Banyak sekali program yang ditujukan untuk membantu berbagai kebutuhan, misalnya membuat laporan, mencetak, dan lain sebagainya. (Diodora Yessayabella dan Yohanna Adis , 2022).

Memanfaatkan program tempat pembayaran berbasis Android juga dapat membantu agen dalam mempercepat cicilan pembeli. Program petugas berbasis Android yang akan dibangun nantinya dapat dikaitkan dengan kumpulan data toko. Pada dasarnya tujuan dibangunnya program ini diketahui bahwa untuk membantu pemilik dan perwakilan toko furnitur keluarga agar pekerjaannya lebih mudah dan mengatasi permasalahan yang dialami dalam administrasi cicilan pelanggan yang selama ini masih menggunakan sistem elektronik yang menyulitkan perwakilan ketika ada pemadaman listrik yang lama karena mereka perlu menggunakan daya untuk PC mereka. , cukup gunakan hp android yang mungkin anda punya saat ini, tidak memakan tempat dan tidak memakan banyak daya (Kuncoro , 2019) .

Program petugas merupakan program petugas terkomputerisasi multifungsi yang memiliki berbagai fitur umum seperti pencatatan pesanan, penyaringan tag pemindai, dan rekapitulasi hasil transaksi dari seluruh cabang hanya dengan menggunakan satu program. Program petugas dapat digunakan secara offline maupun online. Melalui program ini, seorang pemilik UMKM dapat mengetahui berbagai

informasi pendapatan dan barang dimanapun dia berada. Sayangnya, banyak orang yang hampir tidak mengenal Program Savvy Clerk yang sangat berharga ini (Aisyah dkk., 2023).

Dalam pemeriksaan Aksal Mursalat dan Muhammad Rais Rahmat Razak . Perkembangan inovasi data saat ini berkembang pesat, terutama dalam hal mendominasi program inovasi kerangka data bisnis berbasis web. Perkembangan inovasi kerangka data bisnis berbasis web yang sangat pesat dapat dimanfaatkan oleh masyarakat umum dalam berbagai permasalahan sehari-hari, khususnya untuk kegiatan efisiensi BUMDES dalam mengiklankan barangnya. orang Timor Kota Panua merupakan salah satu kota yang mendirikan BUMDES dan saat ini sedang menjalankan pekerjaan di bidang hortikultura seperti pemberian pupuk kandang, benih dan obat-obatan untuk mematikan iritasi dan penyakit. Namun saat ini penjualan masih dilakukan secara fisik sehingga penjualan barang masih bersifat lokal atau terbatas pada penduduk sekitar wilayah kota (Mursalat dan Rais Rahmat Razak , 2021).

Administrasi diketahui bahwa kemampuan perwakilan yang berpengalaman, terampil dan energik untuk menyampaikan barang dan administrasi kepada klien dalam dan luar sedemikian rupa sehingga memenuhi persyaratan yang berbeda dan tidak jelas dengan hasil yang positif.

Pembeli diketahui bahwa setiap individu yang memanfaatkan tenaga kerja dan barang yang dapat dilihat oleh masyarakat, baik untuk menghidupi dirinya sendiri, keluarganya, orang lain atau hewan hidup lainnya dan bukan untuk ditukarkan. Dalam ranah promosi, administrasi merupakan tindakan suatu organisasi dalam berhubungan dengan kliennya, dan dengan demikian diharapkan pelanggan akan mendapatkan kesan positif atau yang disebut dengan kepuasan (Jalaludin , 2021).

Kualitas administrasi merupakan derajat kehebatan atau asumsi pembeli untuk memuaskan keinginan pembeli. Jika perusahaan memberikan dukungan terbaik sebagai reaksi cepat dalam menjawab keluhan pelanggan, sesuai dengan harapan pembeli, maka pembeli akan merasa senang dengan bantuan atau layanan yang diberikan dan pada akhirnya akan menjadi tempat tujuan pembeli untuk melakukan pembelian (Cesariana dkk., 2022).

Sesuai Wijaya dalam Maramis dkk. (2018) seberapa besar jenis administrasi tertentu dapat memenuhi kebutuhan yang ditetapkan oleh klien diketahui bahwa kualitas administrasi. Tahap selanjutnya diketahui bahwa bergantung pada upaya untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan klien, terlepas dari ketepatan pengangkutan, untuk mencapai keselarasan antara asumsi klien dan pembeli (Lokasi et al., 2022).

Kualitas administrasi mempunyai banyak implikasi, berikut pengertian kualitas administrasi pandangan beberapa ahli : Pandangan Tjiptono dan Chandra (2011: 164) “kualitas administrasi diketahui bahwa suatu kondisi yang kuat yang berhubungan dengan item, administrasi, SDM, proses dan iklim yang memenuhi atau melampaui kepercayaan”. Kualitas administrasi melalui eksekusi merupakan salah satu variabel penentu dalam pemenuhan daerah, maksudnya dengan asumsi sifat administrasi yang lebih baik melalui eksekusi untuk meningkatkan pemenuhan daerah dengan angkutan umum (transmisi), tentunya daerah setempat akan merasa puas dan menumbuhkan rasa percaya diri. dalam bantuan melalui presentasi itu. (Oktariansyah, dkk 2017:51)

Jika sifat menolong suatu UMKM dipandang baik atau dominan dalam penerapannya, maka hal tersebut akan menghasilkan kepuasan pelanggan. Hal ini sesuai dengan pandangan Ahmad

Zikri yang menyatakan bahwa pemenuhan pelanggan diketahui bahwa impian setiap organisasi. Loyalitas pelanggan yang memuaskan merupakan variabel penting bagi ketahanan suatu organisasi agar dapat berkembang (Ahmad Zikri, 2022).

Lebih lanjut, pandangan Daryanto dan Setyobud (2019), pemenuhan pembelanja diketahui bahwa penilaian dekat dengan rumah terhadap sejumlah besar pembeli yang memanfaatkan suatu barang dimana asumsi dan kebutuhan pelanggan yang menggunakannya telah terpenuhi.

Pemenuhan pelanggan terjadi ketika organisasi berpekerjaan mengatasi masalah dan keinginan mereka. Bisa dibilang ini diketahui bahwa asumsi pembeli. Ketika presentasi perusahaan melampaui ekspektasi pembeli, pembeli merasa puas. Keandalan struktur pembeli yang terpenuhi terhadap organisasi. Oleh karena itu, hal ini jelas dapat mempengaruhi perkembangan transaksi (Safitri dan Yuni, 2022).

Sesuai Kotler dan Keller (2016: 284) dalam (Cahyono dkk., 2020). Ia mengungkapkan, ada lima tanda kualitas administrasi, antara lain:

1. Ketergantungan Kualitas yang tidak tergoyahkan diketahui bahwa kemampuan organisasi untuk menawarkan jenis bantuan yang terjamin, dapat diandalkan, tepat dan dapat diandalkan.
2. Daya tanggap diketahui bahwa kemampuan untuk memberikan dukungan kepada klien dengan cepat dan mendengar serta menentukan keberatan klien.
3. Pastikan (Konfirmasi) Jaminan diketahui bahwa memperkirakan kapasitas dan pertimbangan perwakilan serta gagasan yang dapat diandalkan dari pekerja.
4. Simpati (Compassion) Compassion diketahui bahwa memberikan pertimbangan yang sungguh-sungguh dan bersifat perorangan atau

individual yang diberikan kepada pelanggan dengan berpekerjaan memahami keinginan pembeli.

5. Efek Aset fisik diketahui bahwa keberadaan kantor sebenarnya, perangkat keras hebat yang digunakan untuk menawarkan jenis bantuan kepada pembeli.

Pekerjaan Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) mempunyai peranan penting dalam mengembangkan perekonomian Indonesia karena mereka mempunyai komitmen penting terhadap pembangunan perekonomian Indonesia. Pemerintah akan terus memberdayakan pengembangan UKM untuk mendukung pertumbuhan keuangan dan memperluas kemampuan UKM baik di tingkat masyarakat maupun kota. Kota Pekarungan memiliki potensi UMKM yang luar biasa karena memiliki 255 UMKM yang terdiri dari UMKM Kuliner, UMKM Tiruan Barang/Barang, dan UMKM Administrasi (Amboningtyas et al., 2021).

Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sumber utama organisasi barang dan jasa, sehingga menjadi peluang bagi para pelaku pekerjaan UMKM untuk mengembangkan pekerjaannya sehingga tujuan tercapainya pekerjaan tersebut tercapai. Keunggulan dapat dipengaruhi oleh kapasitas organisasi dalam menentukan bidang bisnisnya (Defi et al., 2022).

Arti dari UMKM diketahui bahwa Pekerjaan Mikro, Kecil dan Menengah mempunyai peranan penting dalam pergerakan dan pembangunan ekonomi, baik di negara-negara agraris, maupun di negara-negara maju. UMKM bertindak sebagai semacam pendapatan dan membuka pintu bagi pertemuan kelas pekerja bawah. Di Indonesia sendiri, pengertian UMKM diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Periode 2008 tentang UMKM (Agustin, 2021).

Pekerjaan Miniatur, Kecil, dan Menengah berdasarkan Pasal 1 Peraturan Nomor 20 Periode 2008 tentang Pekerjaan Kecil, Kecil, dan Menengah (UMKM), yang dimaksud dengan Pekerjaan Kecil, Kecil, dan Menengah diketahui bahwa:

1. Pekerjaan Mikro diketahui bahwa pekerjaan bermanfaat yang dimiliki oleh perorangan atau calon pelaku pekerjaan perseorangan yang memenuhi ketentuan Pekerjaan Miniatur sebagaimana diatur dalam Peraturan ini.
2. Organisasi kecil diketahui bahwa organisasi moneter yang berguna dan tetap berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang atau badan pekerjaan yang bukan merupakan pembantu atau bagian dari organisasi yang diklaim, dikuasai, atau menjadi bagian, baik secara langsung maupun tidak langsung, berukuran sedang atau besar. organisasi yang memenuhi aturan bisnis. Kecil. sebagaimana direncanakan dalam Peraturan ini.
3. Pekerjaan Menengah diketahui bahwa pekerjaan moneter yang bermanfaat dan tetap bersifat soliter, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau unsur pekerjaan yang tentunya bukan merupakan pembantu atau bagian dari suatu organisasi yang dituntut, dikuasai, atau menjadi bagian baik secara langsung maupun tidak langsung dengan Pekerjaan Swasta atau Pekerjaan Besar dengan total aset lengkap atau transaksi periodean berlanjut sebagaimana diarahkan dalam Peraturan ini (Nabilah dkk., 2021).

Beberapa pengertian UMKM juga dapat dipahami jika dilihat dari tingkatannya sebagai berikut:

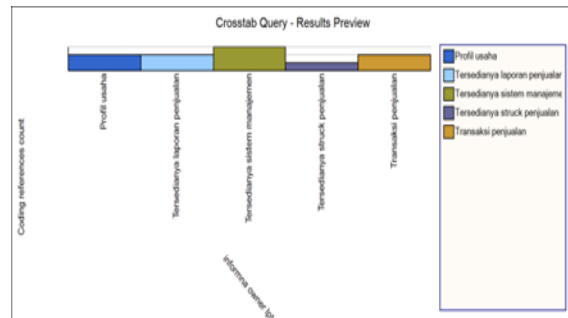
1. Organisasi Mikro diketahui bahwa organisasi di bidang moneter yang diperuntukkan bagi masyarakat yang memenuhi kebutuhan dan standar UMKM yang dikelola berdasarkan Undang-Undang.

2. Badan pekerjaan swasta diketahui bahwa suatu pekerjaan dalam bidang moneter yang didirikan tanpa orang lain, baik orang perseorangan maupun badan pekerjaan, dimana badan pekerjaan yang berdiri sendiri itu tidak penting bagi suatu pekerjaan menengah atau besar yang berkaitan dengan kepemilikan, kekuasaan, atau menjadi penting secara langsung atau tersirat sesuai dengan tindakan perpekerjaan independen yang diatur dalam Undang-undang.
3. Organisasi menengah diketahui bahwa organisasi di bidang moneter yang didirikan tanpa bantuan pihak lain, baik orang maupun unsur pekerjaan, dimana organisasi menengah tersebut bukan merupakan bagian dari perpekerjaan swasta atau pekerjaan besar yang menyangkut penguasaan, kekuasaan, atau keberadaan. penting untuk dilakukan secara langsung atau tidak langsung sesuai dengan ukuran organisasi menengah yang dikelola dalam UU (Amboningtyas et al., 2021).

METODE PENELITIAN

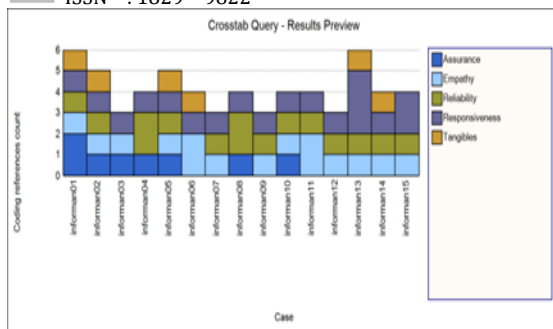
Penelitian ini menggunakan teknik subjektif. Strategi subyektif merupakan suatu teknik pemeriksaan menarik yang pada umumnya akan memanfaatkan penyelidikan yang mengarah pada pemahaman permasalahan sosial kemanusiaan yang diberi kata-kata yang diperoleh dari sumber data (Hrp, Ghilman cerah Hrp dan Tambunan, 2023). Teknik eksplorasi dilakukan melalui wawancara dengan subyek yang nantinya akan diselidiki diketahui bahwa para pekerja dan pengurus Lapathu PS yang menjadi sumber data.

HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 1 : Visualisasi Diagram Program Tempat pembayaran Digital

Mengingat akibat pemeriksaan yang berkaitan dengan pemangsaan program panitera yang diperkirakan dari kualitas pemanfaatan program panitera itu sendiri, maka yang paling dominan dari kelima penanda tersebut diketahui bahwa tanda aksesibilitas suatu kerangka administrasi dengan pertunjukan senilai 30%, maka pada saat itu tanda aksesibilitas laporan moneter dan profil bisnis dengan tampilan senilai 20% dan yang menyertainya. Yang paling minim diketahui bahwa kesepakatan mencapai penanda aksesibilitas dengan nilai pertunjukan 0%. Hal ini sesuai pengamatan para ilmuwan di lapangan bahwa ciri pemangsaan program juru tulis yang umumnya disukai oleh para pelaku bisnis yang menggunakan kerangka program juru tulis diketahui bahwa tersedianya kerangka administrasi. Dimana lebih mudah bagi pelaku bisnis untuk mencatat pertukaran transaksi, termasuk jumlah barang yang masuk dan keluar, membantu menghitung gaji harian, minggu demi minggu atau bulan ke bulan, mengikuti pendapatan dan tunjangan serta bekerja dengan periklanan dan administrasi yang lebih baik. kemudian. Sementara itu, penanda paling minimal klien tidak mendapatkan hits saat berbelanja di UMK Lapathu PS diketahui bahwa tersedianya penawaran hits yang tidak pernah diberikan saat berbelanja.



Gambar 2: Visualisasi Diagram Admisntrasi Pelanggan

Dilihat dari hasil pengujian terkait dengan dukungan klien yang diperkirakan dari lima penanda dukungan klien, maka pertukaran kesepakatan yang paling banyak terjadi di antara kelima petunjuk tersebut diketahui bahwa daya tanggap dengan nilai rate 26,92%, kemudian pada saat itu, kasih sayang dan ketergantungan dengan nilai rate serupa sebesar 25%, diurutkan berdasarkan petunjuk konfirmasi dengan harga nilai sebesar 15,38%, dan yang paling kecil diketahui bahwa penunjuk kualitas tinggi dengan nilai nilai sebesar 7,69%.

Setelah mengumpulkan sejumlah jawaban dari partisipan melalui serangkaian wawancara yang dilakukan peneliti, peneliti melanjutkan dengan menganalisis respons yang diberikan oleh pemilik toko dan beberapa partisipan. Fokus analisis tertuju dalam meningkatkan efektivitas pemanfaatan aplikasi kasir terhadap pelayanan konsumen pada umkm lapathu ps di kecamatan panca rijing Kabupaten Sidenreng Rappang. Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan data yang digunakan merupakan hasil yang diperoleh dari wawancara dengan pihak yang memiliki pemahaman dan pengetahuan yang relevan dengan topik penelitian ini.

Beriku hasil wawancara peneliti: Menurut yuliana, “menurut saya setelah menggunakan system aplikasi kasir sekarang penjualan di umkm lapathu ps lebih efisien dan dalam melakukan proses transaksi proses menjadi lebih cepat karena

semua informasi dan harga stock sudah tersedia dalam system. Selain itu dalam system aplikasi kasir juga menyediakan laporan penjualan yang detail dan analisis yang sangat membantu dalam system perencanaan strategi bisnis yang lebih baik. Mengurangi kesalahan dalam perhitungan harga dan total pembayaran karena proses otomatis yang akurat.” (wawancara pada 13 mei 2024).

Menurut monalisa, “tentu saja setelah adanya penggunaan aplikasi kasir di umkm Lapathu ps, hal ini menunjukkan bahwa aplikasi kasir tersebut sangat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kecepatan layanan kepada konsumen. Dan lebih mempermudah saya dalam mengelola penjualan di umkm lapathu ps”. (wawancara pada 24 mei 2024)

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwasanya setelah adanya penggunaan aplikasi kasir di UMKM Lapathu ps itu menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi tersebut sangat membantu dalam mengelola transaksi harian, meningkatkan efisiensi penjualan, dan mempermudah pencatatan keuangan. Beberapa pengguna juga mengapresiasi fitur pelaporan yang membantu dalam analisis keuangan dan pengambilan keputusan bisnis.

Menurut andi uni, ”pelayanan di umkm lapathu ps ini sudah sangat baik dan memuaskan akan tetapi ada hal yang menjadi masalah bagi kami pelanggan yang ketika membeli pakan ternak di lapathu ps ini kami tidak mendapatkan struck pembelian, sedangkan menurut saya struck pembelian itu sangatlah penting untuk melihat kembali harga pakan tersebut.”(wawancara pada 04 juni 2024)

Menurut kausar, “Bagi saya pelayanan di lapathu ps sudah sangat memuaskan akan tetapi yang menjadi permasalahan ialah ketika kita berbelanja kita tidak mendapatkan struck pembelian. padahal menurut saya pribadi struck belanja itu sangatlah penting karena salah satu tanda bukti resmi bahwa transaksi telah dilakukan

dan dengan adanya bukti struck belanja dapat digunakan sebagai bukti untuk mengajukan keluhan atau klaim ketika tidak sesuai dengan produk pakan yang diterima.” (wawancara pada 26 mei 2024)

Menurut nurlia “Menyatakan bahwa pelayanan di lapathu ps sudah efisien namun yang menjadi kendala saya tidak pernah mendapatkan struck pembelian dan harus selalu meminta untuk dituliskan secara manual ketika berbelanja pakan ayam.”(wawancara pada 7 juli 2024)

Dari hasil wawancara dengan beberapa konsumen UMKM Lapathu PS, ditemukan bahwa mereka sudah puas dengan pelayanan yang dilakukan karyawan UMKM Lapathu PS. Namun yang menjadi masalah bagi mereka ialah setiap berbelanja di lapathu ps mereka tidak pernah mendapatkan struck pembelian padahal itu sangatlah penting. Pemilik UMKM Lapathu PS mengatakan bahwa dari hasil wawancara dengan beberapa konsumen UMKM Lapathu PS, ditemukan bahwa mereka sudah puas dengan pelayanan yang dilakukan karyawan UMKM Lapathu PS. Namun yang menjadi masalah ialah mereka tidak pernah mendapatkan struck pembelian padahal itu sangatlah penting.

Hal tersebut menjadi tolak ukur sehingga dapat dikatakan bahwa penggunaan aplikasi kasir di UMKM Lapathu PS belum sesuai dengan karakteristik dari penggunaan aplikasi kasir itu sendiri. Maka dari itu pemilik UMKM Lapathu PS menyediakan *Thermal Printer* untuk mencetak struck pembelian konsumen

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwasannya konsekuensi pemeriksaan dan informasi yang dilakukan para eksekutif dari penelitian yang telah dipimpin, hal ini menunjukkan cara bahwa pemangatan program juru tulis dapat lebih mengembangkan dukungan klien dan

mempercepat siklus pertukaran, mengurangi kesalahan manual, dan memberikan laporan yang lebih tepat sehubungan dengan penawaran. Dilihat dari kualitas pemanfaatan program petugas itu sendiri, yang paling dominan dari kelima penanda tersebut diketahui bahwa tanda aksesibilitas suatu kerangka administrasi. Administrasi menjadi lebih barangtif setelah memanfaatkan program petugas di UMKM Lapathu PS. Namun ada juga yang meminta agar mogok belanja tetap dilakukan, mereka meminta 'mogok belanja' dilakukan. Hal ini terlihat dari hasil pertemuan dengan beberapa narasumber yang menyatakan bahwa beberapa pelanggan yang berbelanja di UMKM Lapathu PS tidak pernah mendapatkan mogok belanja, padahal pandangan para saksi hit perlu melihat kembali barang belanjaan yang dibelinya.

Himbauan yang dapat diberikan para ahli kepada UMKM Lapathu PS diketahui bahwa agar para pemilik UMKM Lapathu PS memberikan Warm Printer untuk mencetak penukaran pembeli. karena konfirmasi pertukaran pengadaan juga penting bagi pembeli, memberikan rincian harga dan barang yang dibeli oleh pelanggan merupakan salah satu bentuk kepuasan karena mereka mendapatkan bukti pengadaan yang jelas dan poin demi poin. Hal ini juga menghindari pertanyaan atau keberatan pembeli terhadap barang yang dibeli.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zikri , MIH (2022). Pemeriksaan Kualitas Administrasi Pengangkutan Barang Terhadap Pemenuhan Pembeli Pada PT Pos Indonesia Teritorial I Sumatera. Buku Harian Rekayasa Perangkat Lunak, Aspek Keuangan dan Para Eksekutif (JIKEM), 1 (1), 129-138.
- Aisyah , S., Maulida , S., Siregar , NH, Fadhilah , I., dan Razak , Otot Perut (2023). Sosialisasi program petugas cerdas untuk menunjang pencatatan

- barang bagi UMKM. 7 (1), 226-229.
- Amboningtyas , D., Taunay , EGP, dan Rusmawati , Y. (2021). Keadaan UMKM di Kota Semarang pada masa pandemi virus corona terhadap perkembangan moneter. Tata Cara Kelas Umum Eksplorasi dan Administrasi Kawasan Setempat Periode 2021, 526-537.
- Cesariana, C., Juliansyah , F., dan Fitriyani , R. (2022). Model Pilihan Pembelian Melalui Pemenuhan Pembeli di Pusat Komersial: Kualitas Barang dan Kualitas Administrasi (Audit Penulisan Promosi Dewan). Buku Harian Administrasi Instrukturif dan Sosiologi, 3 (1), 211-224.
- Defi , SK, Harahap , N., Rahmat , M., dan Tumanggor , MB (2022). Dampak Luas, Perkembangan Barang dan Biaya Terhadap Keunggulan UMKM Brush Stick dan ijuk di Tanjung Lokal Morawa . Buku Harian Para Eksekutif dan Bisnis, 1 (1), 195-207.
- Diodora Yessayabella , dan Yohanna Adis .(2022). Eksekusi Panitera Kerangka Data Dewan Mengingat Moka Program Pos (Lokasi Retail) di Bistro X Periode 2022. Jamanta : Buku Harian Mahasiswa Pembukuan Unitas , 1 (2), 54-71.
- Hrp , Ghilman cerah Hrp , K., dan Tambunan . (2023). Peninjauan Kelayakan Penerapan Kerangka Instalasi Terkomputerisasi QRIS dalam Memperluas Penawaran Intan Baru Bisnis Penukaran Plastik Sibuhuan . 7 (1), 70-82.
- Jalaludin , J. (2021). Pengaruh Kualitas Administrasi Terhadap Pemenuhan Pembeli Pada Pt Bina Sejahtera Bangun Persada Serang Banten . Ilmiah: Aspek Keuangan dan Buku Harian Mahasiswa Bisnis, 1 (2), 40-48.
- Kuncoro , D. (2019). Program Petugas Toko Dekorasi Rumah Berbasis Android. Eksplorasi dan Instruksi Perancangan Sentra Kecepatan Diary , 11 (3), 1-9.
- Area, PF, Item, K., dan Kualitas, DAN (2022). Catatan Harian Ekonomi Imajinatif dan Bisnis Komputerisasi Badan E-ISSN: 2961-8428 UMKM SUNTHAI TEA STABAT Cabang Organisasi Bisnis, Staf Ahli Teori Sosial dan Politik, Sekolah Tinggi Sumatera Utara T. Chairatul Nisa , Onan Marakali Siregar Dampak Unsur . 1 (2), 134-151.
- Mursalat , A., dan Rais Rahmat Razak , M. (2021). Peningkatan Efisiensi Bumdes Melalui Kerangka Data Bisnis Berbasis Web untuk Mempromosikan Barang di Timoreng Kota Panua , Sidenreng Rezim Rappang , Sulawesi Selatan. Pembubaran: Catatan Harian Pemerintah Daerah , 3 (2), 45-51.
- Nabilah , S., Nursan , M., dan Suparyana , PK (2021). Pengaruh Pandemi Virus Corona Terhadap UMKM (Analisis Kontekstual Zea Food Umkm di Kota Mataram). Penelitian Pengembangan, 1 (12), 2655-2660.
- Nuraeni, R., Mulyati, S., Putri, TE, Rangkuti , ZR, Pratomo , D., Ak , M., Otot Perut, S., Soly, N., Wijaya , N., Aktivitas, S., Ukuran , DAN, Melawan, P., Sihalo, S., Pratomo, D., Nurhandono, F., Amrie, F., Fauzia , E., Sukarmanto ,E., Partha, IGA, ... Abyan, Mama (2017). Perencanaan Dan Perbaikan Program Cerak Tiket Menonton Sepakbola Bersama X Clerks Di Area X Dengan Visual Essential 2010 Dan MYSQL. Buku Harian Perancangan Data, 2 (1), 2-6.

- Purwanto , NE, Setyowati , D., dan Suraya , I. (2017). Membangun program petugas berbasis web yang terkoordinasi dengan telepon seluler. *Buku Harian Inovasi*, 10 (2), 46-51.
- Rizki , C. (2023). Pemanfaatan Program “Panitera Cerdik” Dalam Pencatatan Moneter Sebagai Media Komputerisasi Pada UMKM. *Buku Harian Administrasi Mahasiswa Abdima* , 2 (1), 3588-3594.
- Rizki , M., Doriza , S., dan Dudung , A. (2022). Ide Kerangka Administratif dalam Program Tinjauan Perancangan Kesejahteraan Kebakaran. *Pembimbing Pengajaran: Buku Harian Logis Administrasi Instruktif Program Pascasarjana*, 16 (1), 1-3.
- Safitri , L., dan Yuni , LR (2022). Kualitas Administrasi, Kualitas Barang, Nilai, Luas Dan Kantor Terhadap Pemenuhan Pelanggan Pada UMKM Di Kec . Pangkat. *Tata Cara Kelas Umum Unikal Feb* , 571-580.
- Septian , R., Fernandes , GR, dan Juliana, J. (2022). Framework Data Program Panitera Berbasis Java untuk Batik Wiryo . *Semnas Ristek (Kelas Umum Eksplorasi dan Pemajuan Mekanikal)*, 6 (1), 958-964.
- Sugiyono . (2013). Strategi Eksplorasi Subyektif Kuantitatif serta Penelitian dan pengembangan