

## **ANALISIS TINDAK TUTUR PIDATO PRESIDEN JOKOWI PADA APEC 2014 DI CINA**

*Edward, Sorta Hutahaeon  
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Lancang Kuning,  
Pekanbaru  
sortahutahaeon02@gmail.com*

### **Abstract**

*This research is entitled “the analysis of illocutionary speech act of president Jokowi in APEC, China 2014”. The research was aimed at exploring and identifying speech acts uttered by president Jokowi in his presidential speech in China, 2014. Levinson (1983) proposed that the interest of pragmatic study was based on its empirical and descriptive way. Hence, this research was aimed at exploring and identifying illocutionary forms uttered by president Jokowi in his presidential speech in China, 2014. The research shows that factors of situation, place, topic, speaker and context play significantly as important roles. The form of structure of the speech was more on representative functioning to inform and invite.*

*Keywords: form, speech act,*

### **function PENDAHULUAN**

Bidang pragmatik dalam linguistik dewasa ini mulai mendapat perhatian para peneliti dan pakar bahasa di Indonesia. Bidang ini cenderung mengkaji fungsi ujaran atau fungsi bahasa daripada bentuk atau strukturnya dengan kata lain, pragmatik lebih cenderung ke fungsionalisme daripada ke formalisme. Hal itu sesuai dengan pengertian pragmatik yang dikemukakan oleh Levinson (1987: 5 dan 7), pragmatik adalah kajian mengenai penggunaan bahasa

atau kajian bahasa dan perspektif fungsional. Artinya, kajian ini mencoba menjelaskan aspek-aspek struktur bahasa dengan mengacu pada pengaruh-pengaruh dan sebab-sebab nonbahasa.

Pragmatik sebenarnya merupakan bagian dari ilmu tanda atau semiotik atau semiotika. Pemakaian istilah pragmatik (*pragmatics*) dipopulerkan oleh seorang filosof bernama Charles Morris (1938), yang mempunyai perhatian besar pada ilmu pengetahuan tentang tanda-tanda, atau semiotik (*semiotics*). Dalam

semiotik, Morris membedakan tiga cabang yang berbeda dalam penyelidikan, yaitu: sintaktik (syntactic) atau sintaksis (syntax) yaitu telaah tentang relasi formal dari tanda yang satu dengan tanda yang lain (mempelajari hubungan satuan lingual dengan satuan lingual lain: lain dengan tanda); semantik (semantics) yaitu telaah tentang hubungan tanda-tanda dengan objek dimana tanda-tanda itu diterapkan (ditandainya) (atau hubungan antara penanda dan petanda (significant dan signifié/ yang ditandai)); dan pragmatik yaitu telaah tentang hubungan tanda-tanda dengan penafsir (interpreters). Ketiga cabang tersebut kemudian lebih dikenal dengan teori trikotomi.

Salah satu bagian dalam kajian pragmatik adalah analisis tindak tutur. Sebagaimana diketahui bersama, bahasa adalah alat komunikasi yang dipergunakan oleh semua orang dalam kehidupan sehari-hari. Tanpa menggunakan bahasa seseorang tidak akan dapat bersosialisasi, bahkan mungkin juga tidak akan dapat memenuhi kebutuhan hidupnya. Seseorang pada umumnya tidak pandai memilih petuturan yang baik atau bahkan tidak memahami makna dan jenis petuturan yang seharusnya mereka pergunakan, baik di lingkungan

instansi maupun di lingkungan masyarakat pada umumnya. Hal ini dapat terjadi karena beberapa faktor, diantaranya faktor pengetahuan seseorang, faktor lingkungan, faktor pergaulan, faktor keadaan daerah, dan faktor intern seseorang. Sebagai salah satu contoh petuturan yang disampaikan seseorang yang kesehariannya di terminal sangatlah jauh berbeda dengan petuturan yang disampaikan oleh seorang dosen yang kesehariannya menyampaikan kajian-kajian ilmiah kepada mahasiswa di lingkungan kampus.

Meski petuturan ini suatu yang penting dalam keberhasilan komunikasi dan proses sosial seseorang, namun tidak sedikit yang masih melakukan kesalahan bertutur. Padahal sebetulnya dimana saja kita berada atau kepada siapa kita menyampaikan tuturan, tentu harus sesuai dengan etika dan jenis petuturan yang benar.

Presiden Jokowi yang baru dilantik pada 20 Oktober 2014 harus turut serta dalam pertemuan internasional APEC yang ke-26. Pada pertemuan itu Presiden Jokowi menyampaikan pidato sebagaimana juga presiden negara-negara lainnya. Pertemuan yang diselenggarakan di Beijing pada

tanggal 10-12 November 2014 dihadiri antara lain oleh Presiden Tiongkok Xi Jinping, Presiden A.S Barack Obama, Presiden Korea Selatan Park Geun-hye, Presiden Rusia Vladimir Putin dan Perdana Menteri Jepang Shinzo Abe. Pada ajang internasional ini sudah barang tentu bahasa yang digunakan adalah Bahasa Inggris. Selain bahasa yang digunakan, satu hal lagi yang penting adalah isi, gagasan serta pikiran yang disampaikan oleh para kepala negara kepada peserta APEC 2014 lainnya yang notabene adalah para pemimpin negara-negara di Asia Pasifik. Hal ini merupakan salah satu alasan ketertarikan penulis dalam melakukan penelitian ini dengan memfokuskan pada dua hal yang mesti dijawab yaitu jenis tindak tutur apa saja yang terdapat dalam pidato Presiden Jokowi pada pertemuan APEC 2014 serta apa saja bentuk dan fungsi dari ujaran presiden dalam pidato tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif seperti yang dikemukakan oleh Djadjasudarma (1993:10) yang menyatakan bahwa penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa data lisan ataupun data tertulis. Selanjutnya, metode ini berupaya memberikan deskripsi

yang bersifat sistematis, faktual dan akurat mengenai data, sifat-sifat serta hubungan fenomena-fenomena yang diteliti sehingga akan didapatkan gambaran data secara ilmiah (Djadjasudarma, 1993:8). Sumber data utama penelitian ini adalah pidato Presiden Jokowi pada pertemuan APEC 2014 di Cina yang penulis unggah dari *Youtube*. Adapun instrumen dalam penelitian ini adalah transkrip ujaran pidato Presiden Jokowi. Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap berbagai gejala yang tampak pada data.

Analisis data akan dilakukan dengan mengikuti alur metode padan dan metode agih; metode padan dengan teknik pilah unsur dan metode agih dengan teknik bagi unsur langsung (Sudaryanto, 1993). Seluruh data akan dipilah dan setelah pemilahan dilakukan, peneliti menerapkan metode agih untuk melihat unsur lingual. Kemudian, data yang telah terkumpul dan terkelompok akan diuraikan dengan menggunakan alur metode kualitatif dengan pengertian bahwa setiap langkah analisis dilakukan sesuai dengan penelusuran kaidah bentuk, klasifikasi dan fungsi ujaran dalam kajian pragmatik.

Metode penyajian hasil analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode informal dan formal (Sudaryanto, 1993:145). Adapun metode penyajian informal berupa perumusan dengan penggunaan kata-kata, sedangkan metode penyajian formal berupa perumusan dengan tanda, dan lambang, seperti tanda tambah, kurung, titik dua, titik koma, tanda tanya, tanda panah, kurung biasa, kurung kurawa, huruf sebagai singkatan nama, dan sebagainya.

## KONSEP

Berdasarkan pengamatan penulis, belum ada peneliti lain yang secara spesifik mengkaji pidato. Umumnya, kajian tindak tutur diterapkan pada naskah percakapan ataupun novel. Penelitian yang serupa dengan penelitian penulis adalah penelitian Ending (2014) yang mengkaji tindak tutur pada novel populer karya Danielle Steel yang berjudul *Leap of Faith*.

Ending (2014) meneliti bagaimana bentuk dan fungsi ujaran dalam percakapan tokoh-tokoh utama dalam novel *Leap of Faith* karya Danielle Steel. Hal ini berarti penutur mempunyai lawan berbicara. Ending berkesimpulan bahwa bentuk dan fungsi tindak tutur dalam novel tersebut di atas

cenderung dipengaruhi alur cerita. Sedangkan dalam penelitian ini, kajian akan lebih kompleks karena data yang dianalisis adalah ujaran yang bernuansa *power* karena dituturkan oleh seorang presiden tanpa ada lawan bicara.

Penelitian ini memakai konsep bahasa dan pragmatik. Berikut penjelasannya:

## Bahasa dan Pragmatik

Bahasa, dipahami sebagai kumpulan norma-norma perkataan dari komunitas tertentu, juga termasuk bagian dari kultur yang lebih besar dari masyarakat penuturnya. Bahasa tidak hanya berbeda dari segi pengucapan, kosakata, atau tatabahasa, tapi juga berbeda dalam “kultur berbicara”. Manusia menggunakan bahasa sebagai cara memberikan signal identitas antara grup kultur dan perbedaan dengan yang lainnya. Perbedaan linguistik bisa menjadi penanda penting dari pemisahan antara kelompok-kelompok sosial, contohnya menuturkan sebuah bahasa dengan aksen khusus bisa menyatakan keanggotaan dari sebuah etnis tertentu atau kelas sosial, wilayah asal, atau status sebagai penutur bahasa kedua. Bentuk-bentuk perbedaan ini bukan bagian

dari sistem linguistik, tapi adalah suatu bagian penting bagaimana pengguna bahasa menggunakan bahasa sebagai alat sosial untuk membangun kelompoknya.

Chaer (2003: 30) menyebutkan bahwa bahasa adalah alat verbal untuk komunikasi. Sebelumnya (1994), Chaer menegaskan bahwa bahasa sebagai “suatu lambang bunyi yang bersifat arbitrer yang digunakan oleh sekelompok anggota masyarakat untuk berinteraksi dan mengidentifikasi diri, bahasa bukan saja “*property*” yang ada dalam diri manusia yang dikaji sepihak oleh para ahli bahasa, tetapi bahasa juga alat komunikasi antar personal. Komunikasi selalu diiringi oleh interpretasi yang didalamnya terkandung makna. Dari sudut pandang wacana, makna tidak pernah bersifat absolut; tetapi selalu ditentukan oleh berbagai konteks yang mengacu kepada tanda-tanda yang terdapat dalam kehidupan manusia yang didalamnya ada budaya. Dengan kata lain, bahasa tidak pernah lepas dari konteks budaya karena kebudayaan atau kultur secara menyeluruh terbentuk di dalamnya sejarah dan diteruskan dari masa ke masa melalui tradisi yang mencakup organisasi, sosial, ekonomi, agama, kepercayaan, kebiasaan, hukum, seni, teknik, dan

ilmu. Dengan demikian, jelas bahwa budaya terbentuk melalui proses perjalanan waktu dalam sejarah yang berkembang dari generasi ke generasi berikutnya.

Linguistik sebagai cabang ilmu kajian bahasa memiliki berbagai cabang. Cabang-cabang itu diantaranya adalah fonologi, morfologi, sintaksis, semantik, pragmatik, dan sebagainya. Jadi, linguistik memiliki berbagai cabang. Di antara cabang tersebut memiliki hubungan yang menelaah tentang makna-makna satuan lingual yaitu semantik dan pragmatik. Hal itu didukung oleh Wijana (2006: 2) berpendapat semantik mempelajari makna secara internal, sedangkan pragmatik mempelajari makna secara eksternal. Bertolak dari pendapat Leech (dalam Wijana, 1996: 4), yaitu kehadiran pragmatik hanyalah tahap terakhir dari perkembangan linguistik yang berangsur-angsur, mulai dari disiplin ilmu yang mengenai data fisik tuturan menjadi disiplin ilmu yang sangat luas bersangkutan dengan bentuk, makna, dan konteks.

Dalam hal ini, beberapa pakar mendefenisikan pragmatik. Pragmatik merupakan menelaah ucapan-ucapan khusus dalam situasi - situasi khusus dan

memusatkan perhatian pada aneka ragam cara yang merupakan wadah aneka konteks sosial. Wijana (1996: 1), berpendapat pragmatik adalah cabang ilmu bahasa yang mempelajari struktur bahasa secara eksternal, yakni bagaimana satuan kebahasaan itu digunakan di dalam komunikasi. Berbeda dengan Wijana, Yule (2006: 5), mengungkapkan bahwa pragmatik adalah studi tentang hubungan antara bentuk-bentuk linguistik dan pemakai bentuk-bentuk itu.

Dari kedua pendapat di atas, Levinson (dalam Tarigan, 2009: 31), mengungkapkan definisi pragmatik lebih detail, yaitu telaah mengenai relasi antara bahasa dan konteks yang merupakan dasar bagi suatu catatan atau laporan pemahaman bahasa, dengan kata lain telaah mengenai kemampuan pemakai bahasa menghubungkan serta penyerasian kalimat-kalimat dan konteks secara tepat.

Pandangan-pandangan tersebut seyogyanya memiliki arti yang sama, bahwa pragmatik adalah bidang linguistik yang mengkaji telaah tuturan bahasa dari segi makna. Sejalan dengan pendapat di atas, pragmatik mengkaji tentang tuturan bahasa. Dengan demikian pragmatik sangat erat dengan tindak

tutur. Tuturan tersebut memiliki makna, maksud atau tujuan, sehingga perlu dikaji dengan bidang pragmatik.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil : Klasifikasi Bentuk dan Fungsi Tindak Tutur Pidato Presiden Jokowi

#### 1. Representatif

Ujaran pidato Presiden Jokowi pada pertemuan APEC 2014 di Cina dipaparkan dan diklasifikasikan pada table di bawah ini:

Tabel 1 Klasifikasi dan Fungsi Ujaran Pidato Presiden

No	Ujaran	Bentuk	Fungsi
1	"First on behalf of the Indonesian government and the people of Indonesia, I would like to thank you for coming to my presentation"	Representatif	Menyapa
2	"Because you know I was a businessman years ago"	Representatif	Menyatakan
3	"We have a population of 240 millions and the distance is like from London in UK to Istanbul in Turkey"	Representatif	Mengatakan
4	"Our national budget for 2015 is \$167 billion and for fuel subsidy is \$27 billion"	Representatif	Mengatakan
5	"It's huge"	Representatif	Menyatakan

6	<i>"From consumptive activities to productive activities"</i>	Representatif	Menegaskan
7	<i>"As you know, we have 17.000 island, so we need seaports and we need deep seaports"</i>	Representatif	Menyatakan
8	<i>"This is the potential ports in Indonesia"</i>	Representatif	Menyatakan
9	<i>"Now we have already in Java"</i>	Representatif	Menegaskan
10	<i>"Now we talk about mass transportation"</i>	Representatif	Menegaskan
11	<i>"We have started in Jakarta last year"</i>	Representatif	Menegaskan
12	<i>"Because you know our national budget is limited"</i>	Representatif	Menyatakan
13	<i>"Now we talk about our maritime agenda"</i>	Representatif	Menegaskan
14	<i>"Sea toll is maritime transportation system to make our transportation cost lower, to make our transportation cost more efficient"</i>	Representatif	Memaparkan
15	<i>"For example, the price of the cement, one sack cement, but in Papua island the price is \$150 per sack cement"</i>	Representatif	Memaparkan
16	<i>"Electricity. We need power plants. We need around 35.000 megavolts to build on our industries, to build our projects, to build our industrial zones, our manufacturing zones. So, we need power plants"</i>	Representatif	Memaparkan
17	<i>"Because we need our power plants for manufacturing, for industrial zones"</i>	Representatif	Mengatakan

18	<i>"Many investors, a lot of investors, when they come to me, most of them always complain about land acquisition"</i>	Representatif	Mengatakan
19	<i>"I have experience with land acquisition when I was a governor. We have a project, the Jakarta outer Ring Road, started 15 years ago but was atopped 8 years ago, because we have a problem her : 1.5 kilometers unfinished because there is 143 families who do not accept with the compensation price. So, last year I invite them. I go to them the I invite them to lunch and dinner. Four times. Ah, this is me. I invite them and then we talk about the problem. Four time. Four times meeting. And the problem is clear"</i>	Representatif	Memaparkan
20	<i>"And now the toll roads has been used (starting) 7 months ago"</i>	Representatif	Menegaskan
21	<i>"Now we talk business permit"</i>	Representatif	Menegaskan
22	<i>"Finally, again on behalf of the Indonesian government and the people of Indonesia, I would like to thank you for your listening my presentation"</i>	Representatif	Menyimpulkan

## 2. Direktif

Ujaran pidato Presiden dalam bentuk direktif dideskripsikan pada table di bawah ini

Tabel 2 klasifikasi dan fungsi direktif

No	Ujaran	Bentuk	Fungsi
1	<i>"The picture shows yiu our map of Indonesia"</i>	Direktif	Menginformasikan
2	<i>"And imagine, we have 17.000 islands 17.000 islands"</i>	Direktif	Memerintah
3	<i>"What is sea toll"</i>	Direktif	Menanyakan
4	<i>"I m a g i n e , 2 5 times"</i>	Direktif	Memerintah
5	<i>"We are waiting for you to come to Indonesia"</i>	Direktif	Memohon
6	<i>"We are waiting for you to invest in Indonesia"</i>	Direktif	Memohon

## 3. Komisif

Ujaran- ujaran dalam bentuk komisif pada pidato Presiden Jokowi dipaparkan pada table berikut :

Table 3 bentuk dan fungsi komisif

No	Ujaran	Bentuk	Fungsi
1	<i>"So we want to channel fuel subsidy from consumption to the productive activities"</i>	Komisif	Berjanji
2	<i>"We want to channel our fuel subsidy to farm for seeds, for fertilizers, and also for irrigation"</i>	Komisif	Berjanji
3	<i>"And we want to build dams-25 dams in 5 years from our fuel subsidy to maintain the water supply to the farming area"</i>	Komisif	Berjanji

4	<i>"Some subsidy we want ton channel to the fishermen, to give them boat engines, to give them refrigerators"</i>	Komisif	Berjanji
5	<i>"We want to increase the income of the fishermen"</i>	Komisif	Berjanji
6	<i>"Some fuel subsidy we want to give to micro and small enterprises in the villages"</i>	Komisif	Berjanji
7	<i>"We want to help them raise their working capital"</i>	Komisif	Berjanji
8	<i>"And some subsidy we want to channel to the health program, the education program"</i>	Komisif	Berjanji
9	<i>"And some subsidy we want to channel to infrastructure"</i>	Komisif	Berjanji
10	<i>"In 5 years we want to build 24 seaports and deep seaports"</i>	Komisif	Berjanji
11	<i>"And this is your opportunity: 24 seaports and deep seaports"</i>	Komisif	Menawarkan
12	<i>"In 2009, the capacity is 3.6 millions TEUs a yearm and our plan in 2017 is around 15 million TEUs a year"</i>	Komisif	Berjanji
13	<i>"This is your opportunity"</i>	Komisif	Menawarkan
14	<i>"We want to build in Sumatera island, in Kalimantan island, in Java island, in Sulawesi island, in Maluku island, also Papua island"</i>	Komisif	Berjanji
15	<i>"And we want to buils our railway track, railway network"</i>	Komisif	Berjanji



16	<i>"And we want to build in Sumatera island, in Kalimantan island, in Sulawesi island and also in Papua island"</i>	Komisif	Berjanji
17	<i>"This is your opportunity"</i>	Komisif	Menawarkan
18	<i>"We want to build our mass transportation in 6 big cities in Indonesia"</i>	Komisif	Berjanji
19	<i>"And we want to build in Medan, In Makassar, in Semarang, In Bandung, in Surabaya"</i>	Komisif	Berjanji
20	<i>"So, this is also your opportunity"</i>	Komisif	Menawarkan
21	<i>"We want to build sea toll"</i>	Komisif	Berjanji
22	<i>"We want to build from the west to the east"</i>	Komisif	Berjanji
23	<i>"We hope not only the vessels can enter our sea toll but also mother vessels can enter the sea toll"</i>	Komisif	Berharap
24	<i>"So we hope with our sea toll the price in our islands is the same"</i>	Komisif	Berharap
25	<i>"This is also your opportunity to invest in this project"</i>	Komisif	Berharap
26	<i>"I will push my ministers, my governors, my mayors to help clear this problem"</i>	Komisif	Berjanji
27	<i>"We have national one-stop service office that can help you, that will serve you, that will facilitate you, that will give you your business permit. For example, principle business permit needs 3 days to process"</i>	Komisif	Berjanji

#### 4. Ekspresif

Bentuk ekspresif dari ujaran pidato Presiden Jokowi di deskripsikan pada tabel dibawah ini:

Tabel 4 Bentuk dan Fungsi Ekspresif

No	Ujaran	Bentuk	Fungsi
1	<i>"I would like to thank you for coming to my presentation"</i>	Ekspresif	Berterimakasih
2	<i>"Today, I am happy, I am very happy to be with you"</i>	Ekspresif	Menyenangkan
3	<i>"So, this morning, I am very happy because we can talk about business, about investment with all of you"</i>	Ekspresif	Menyenangkan
4	<i>"I would like to thank you for your listening my presentation"</i>	Ekspresif	Berterimakasih
5	<i>"Thank you, thank you"</i>	Ekspresif	Berterimakasih

#### PEMBAHASAN

Contoh data pada nomor (1) pada tabel di atas adalah jenis representatif. Data tersebut menyatakan bahwa Jokowi bertindak merepresentasikan diri sebagai perwakilan resmi Indonesia. Sementara fungsi ujaran tersebut berupa greeting (sapaan). Contoh ujaran-ujaran pada tabel 2 adalah bentuk direktif atau suatu arahan/ perintah ajakan yang meminta, menginformasikan dan memerintahkan. Jokowi berupaya agar pendengar melakukan sesuatu.

Contoh pada ujaran -ujaran pada tabel 3 adalah bentuk komisif yang mencoba meyakinkan lawan bicara tentang janji yang akan diwujudkan.

Dari semua data di atas, ditemukan bahwa fungsi-fungsinya cenderung *promising* atau berjanji. Hal ini dikarenakan kondisi negara yang sedang dalam pembangunan dalam sektor industri. Dengan kata lain, presiden mengundang penanam modal untuk berinvestasi di Indonesia.

Adapun contoh ujaran-ujaran pidato Presiden Jokowi pada tabel 4 adalah bentuk ekspresif. Ekspresi presiden terlihat senang ketika membuka pidatonya dan tentunya secara psikologis presiden berharap semua hadirin juga berbahagia. Hal ini tampak pada fungsi ujaran yang berterimakasih (*Thanking*).

## SIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil analisis data, ditemukan 22 bentuk representatif, 6 direktif, 27 komisif, 5 ekspresif dan tidak ada bentuk deklaratif. Bentuk ujaran komisif merupakan bentuk yang dominan pada pidato Presiden Jokowi. Hal ini sesuai dengan konteks dimana Jokowi membuka hubungan kerjasama dalam sektor penanaman modal. Dari sisi fungsi, *promising* atau menjanjikan juga

paling dominan. Presiden Jokowi menjanjikan investor dalam konteks yang kondusif.

## Saran

Berdasarkan simpulan di atas, saran penulis sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian ini dapat ditindak lanjuti dari aspek lain oleh peneliti lain.
2. Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang pemahaman makna ujaran dalam hal pragmatik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, K. 1996. *Linguistic Meaning Vol.1&2*. London: Routledge & Kegan Paul.
- Austin, J.L. 1962. *How To Do Thing With Wor*. London: Oxford University Press.
- Austin, J.L. 1962. *Performative Contantive, An Essay in Philosophy of Language*. Cambridge: Cambridge university press.
- Birner, Betty J. 2013. *Introduction to Pragmatics*. Singapore : Wiley-Blackwell
- Chaer,A. 1994. *Linguistik Umum*. Jakarta: Rhineka
- Cutting, Joan. 2002. *Pragmatic and*

- Discourse*. London: Routledge
- Flick, Uwe; Kardorff, Erns Von ; Steinke, Ines. 2000. *A Companion to Qualitative Research*. London: Sage
- Griffiths, Patrick. 2006. *An Introduction to English Semantics and Pragmatics*. England: Edinburgh University Press.
- Horn, Laurence R; Ward, Gregory. 2006 . *The Handbook of pragmatics*. United Kingdom: Blackwell
- Leech, G. 1983. *Principle of Pragmatics*. London Longman Ltd.
- Levinson.S.C. 1983. *Pragmatics*. Britain: Cambridge University Press
- Miles, Matthew B & A. Michael Huberman. 1994. *Qualitative data Analysis: An Expanded Sourcebook*. London: Sage Publications
- Moleong, J.L.2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Searle, J.R. 1969. *What is Speech Act: An Essay in Philosophy of Language*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sudaryanto. 1993. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Jakarta: Dua Wacana University.