



## Sistem Informasi Catering di Ratu Catering Berbasis Web

**Nurholidan Siregar<sup>1</sup>, Zamzami<sup>2</sup>, Guntoro<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning  
Jl. Yos Sudarso KM. Rumbai, Pekanbaru, Riau, Telp. 0811 753 2015  
e-mail: siregarnurholidan@gmail.com zamzami@unilak.ac.id  
guntoro@unilak.ac.id

### **Abstrak**

Pemesanan catering merupakan suatu kegiatan yang dilakukan konsumen untuk pemesanan produk berupa Paket makanan atau catering. Proses pemesanan di Ratu Catering dilakukan dengan datang langsung ke lokasi atau pun melalui telepon sehingga proses pemesanan jadi lama dan kurang efektif. Dan melakukan pencatatan laporan penjualan yang masih manual dengan melakukan pencatatan di buku. Sistem Informasi ini menggunakan sistem Aplikasi berbasis Web yang dibuat dan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML, Dengan Database penyimpanan menggunakan MySQL dan desain sistem dibuat menggunakan UML. serta pengujian sistem dengan Black-Box testing dan keakuratan Sistem Infromasi berdasarkan pengujian pengguna. Hasil penelitian ini bahwa Sistem Informasi Catering dapat mempermudah dalam proses pemesanan catering bagi pelanggan dan mempermudah untuk merekap laporan penjualan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Pemesanan, Catering, UML, Web

### **Abstrak**

*Catering booking is a consumer-led activity in the form of food packages or catering to order products. The ordering process at Ratu Catering is carried out by going directly to the place or by phone, so that the ordering method takes a long time and is less efficient. And record sales reports that are still manually recorded in the book. This information system uses a web-based application system that is created and implemented using PHP and HTML programming languages, with a MySQL storage database and a UML-based system design. And system testing using Black-Box testing and the catering information system can promote the customer service ordering process and make it simple to review the sales report.*

**Keywords:** Catering, Ordering Information System, UML, Web

### **1. Pendahuluan**

Perkembangan bisnis online adalah dampak dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin menjadi tuntutan dalam dunia bisnis [1]. Demikian pula di Indonesia, dengan berkembangnya berbagai teknologi informasi dan komunikasi yang dapat dilihat dari populerannya koneksi internet [2] [3]. Internet bukan lagi barang yang asing bagi kebanyakan orang. Penetrasi internet di Indonesia saat ini juga telah mencapai 22% yang mencerminkan betapa internet sudah merasuk di kalangan masyarakat Indonesia [4].

Internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung secara mendunia untuk memungkinkan jutaan jaringan terhubung satu sama lain sehingga pengguna lebih mudah terhubung dengan pengguna lain [5], jadi, internet merupakan jaringan komputer yang dilengkapi dengan berbagai teknologi yang mendukung pengguna agar bisa berinteraksi satu sama lain dengan pengguna lainnya [6]. Penggunaan internet dalam bisnis pun mengalami

perkembangan [7], dari pertukaran maupun berbagi informasi secara elektronik ke aplikasi strategi bisnis, seperti pemasaran, penjualan, dan pelayanan terhadap pelanggan [8]

Dengan memanfaatkan Internet banyak *developer* yang membuat atau mengembangkan suatu aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis termasuk dalam bisnis kuliner seperti *Catering* [9]. Ratu Catering merupakan salah satu bisnis di bidang kuliner yang menyediakan paket makanan untuk berbagai acara seperti Pesta, Aqiqah, Acara kantor dan Nasi kotak. Ratu Catering yang beralamat di Jl. Mulya jaya, Limbungan adalah jasa makanan yang didasari dengan harga yang bersahabat dan nikmat. Saat ini sistem penjualan yang dilakukan di Ratu Catering masih manual, dengan melakukan sms, telepon, proses promosi dengan menbagikan brosur dan kartu nama dan dengan datang langsung ke tempat catering.

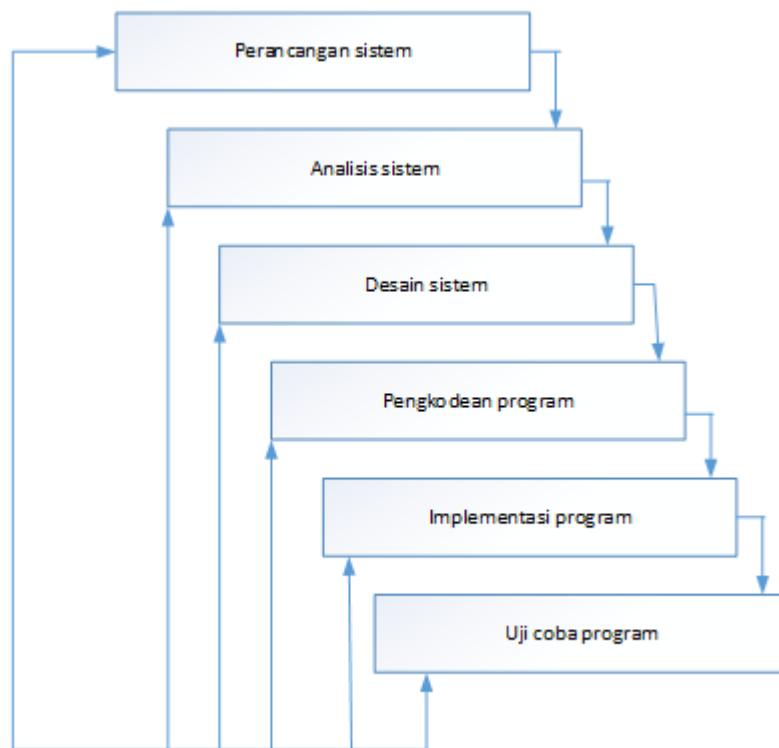
Permasalahan yang dihadapi dengan pemesanan catering melalui telepon atau datang langsung adalah lamanya proses pemesanan, dan menyita banyak waktu untuk promosi. Cara seperti ini tentunya sangat tidak efektif dan efisien bagi konsumen yang kediamannya jauh dari lokasi Ratu Catering.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlunya merancang sebuah website yang bertujuan untuk memperluas jaringan informasi penjualan dan beberapa paket menu yang ditawarkan Ratu Catering. Diharapkan dengan adanya sistem pemesanan katering tersebut dapat mempermudah dalam proses pemesanan oleh Riau Catering maupun konsumen.

## 2. Metode Penelitian

### 2.1 Pemodelan yang digunakan

Pemodelan yang digunakan untuk perancangan Aplikasi Catering ini menggunakan metode SDLC Waterfall Model yang digunakan paling awal dalam pengembangan perangkat lunak. Dalam waterfall Model ini suatu alur kerja dari penyebaran komunikasi melalui cara yang cukup linier dengan menunjukkan pendekatan sistematis sekuensial dalam pengembangan perangkat lunak dari spesifikasi kebutuhan pelanggan berlangsung melalui perencanaan, pemodelan, konstruksi dan penyebaran yang berpuncak pada dukungan berkelanjutan dari perangkat lunak yang sudah selesai [10]



**Gambar 1.** SLDC Waterfall Model

Berikut merupakan beberapa tahapan pengembangan Model *Sekuensial Linier / Waterfall Development Model* :

1. Pencangan sistem

Tahap pertama mulai membangun elemen sistem dan memilih bagian mana saja yang akan digunakan sebagai bahan pengembangan perangkat lunak, dengan memperhatikan hubungan dengan hardware, Database dan User.

2. Analisis sistem

Tahap ini melakukan analisa dan mengumpulkan kebutuhan-kebutuhan sistem seperti fungsi yang diperlukan untuk performansi/ kerja dan antarmuka. Hasil analisa dan kumpulan data tersebut didokumentasikan.

3. Desain sistem

Tahap ini proses desain, dilakukan dengan menerjemahkan syarat kebutuhan suatu perancangan perangkat lunak yang bisa diperkirakan sebelum dibuatnya proses pengkodean (coding).

4. Pengkodean program

Tahap pengkodean ini adalah proses penerjemahan perancangan desain ke dalam bentuk yang bisa dimengerti oleh mesin menggunakan bahasa pemrograman.

5. Implementasi sistem

Tahapan akhir desain program dibangun diterjemahkan ke dalam kode-kode yang menggunakan bahasa pemrograman dan langsung diuji secara unit.

6. Uji coba program

Proses pengujian logika internal dan pengujian eksternal fungsional terhadap program perangkat lunak, untuk memeriksa segala kemungkinan yang dapat terjadi seperti kesalahan dan juga memeriksa apakah hasil pengembangannya sesuai dengan yang dirancang.

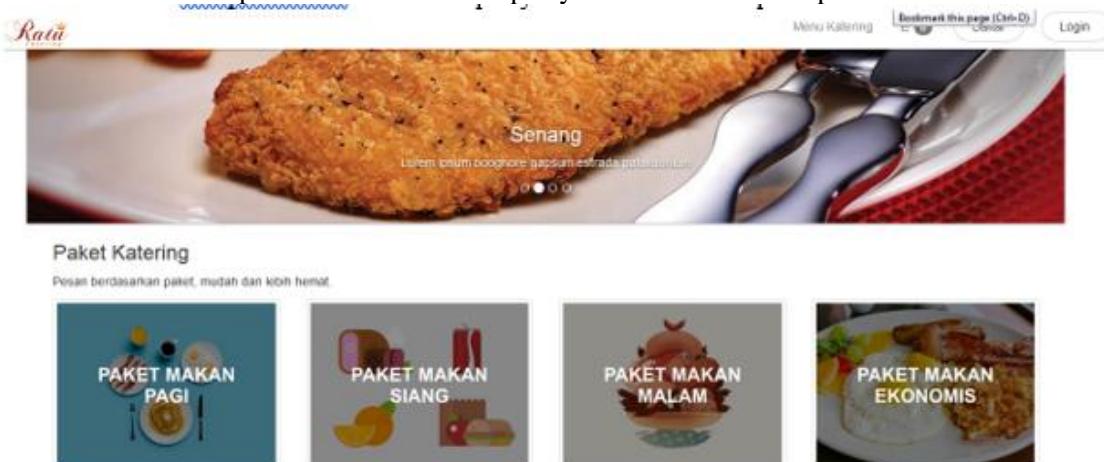
### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 3.1 Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahap dimana aplikasi siap digunakan, sehingga dapat diketahui apakah aplikasi ini berjalan sesuai dengan apa yang telah dirancang. Pada tahap ini akan dijelaskan bagaimana aplikasi ini bekerja dengan menampilkan yang dibuat.

1. Tampilan Awal

Tampilan awal dari sistem pelayanan administrasi terpadu kecamatan



**Gambar 2.** Tampilan Awal Sistem informasi catering

2. Tampilan Login

Tampilan menu ini berupa form *login* admin yang harus diisi untuk masuk ke aplikasi.



**Gambar 3.** Tampilan Menu *Login*

3. Tampilan Menu Admin

Tampilan menu utama terdiri dari menu pesanan masuk, bukti bayar masuk, lihat dan tambah menu, riwayat pembayaran, data pengguna, data penjualan, laporan penjualan dan logout. Tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.** Tampilan Menu Admin

4. Tampilan Menu pesanan masuk

Pada tahapan ini merupakan tampilan menu pesanan masuk.

PESANAN MASUK								
Data Pesanan Masuk							Nomor Pesanan	Cari
No	No. Pesanan	Pelanggan	Tgl Pesan	Tgl Ambil	Proses	Pembayaran	Aksi	
1	vDwpLgGKdABrUPZzCFoutWky	puat	2019-06-08 15:05:49	2019-07-10	Pengerjaan	Lunas	 	
2	rWjpZaDxbJSKGXQsOywYgnm	iqbaladi	2018-11-20 17:41:53	2018-12-15	Pengerjaan	Lunas	 	
3	vmdgrYURilkhwJonXZuFEIBL	00gfd	2019-06-09 22:45:44	2019-07-10	Pengerjaan	Lunas	 	
4	sfaLtlChukymZRUMpXYbgleTH	puat	2019-06-08 13:52:15	2019-07-12	Pengerjaan	Lunas	 	

Page 1(30)

**Gambar 5.** Tampilan pesanan masuk

##### 5. Tampilan Menu bukti bayar masuk

Jika admin memilih menu bukti bayar masuk maka tampilan nya sebagai berikut:

DATA PEMBAYARAN										
Data Konfirmasi Pembayaran					Nomor Pesanan	Cari				
ID	No. Pesanan	Bukti Pembayaran	Status Periksa	Aksi						
Tidak ada pesanan masuk										
Page 1(30)										

**Gambar 6.** Tampilan Menu bukti bayar masuk

##### 6. Tampilan Menu lihat tambah menu

Tampilan lihat dan tambah menu sebagai berikut:

LIHAT ATAU TAMBAH MENU					
Data Menu Tersedia				Nama Menu	Cari
No	Kd Menu	Nama Menu	Harga	Aksi	Tambah Menu
1	7	Nasi Ayam Goreng	Rp. 10.000,-	 	
2	8	Nasi Telur Pedas	Rp. 7.000,-	 	
3	9	Nasi Telur dan Ayam	Rp. 13.000,-	 	
4	10	Nasi Rames	Rp. 6.000,-	 	
5	11	Gado-Gado	Rp. 10.000,-	 	
6	12	Nasi Rica-Rica Ayam	Rp. 10.000,-	 	
7	13	Kupat Tahu	Rp. 8.000,-	 	
8	14	Mangut Lele	Rp. 10.000,-	 	
9	15	Mangut Ayam	Rp. 10.000,-	 	

Page 1(30)

**Gambar 7.** Tampilan Menu lihat tambah menu

##### 7. Tampilan menu riwayat pembayaran

Jika admin memilih menu riwayat pembayaran, berikut tampilan nya:

DATA PEMBAYARAN				
Data Konfirmasi Pembayaran			Cari	
ID	No. Pesanan	Bukti Pembayaran	Status Periksa	Aksi
12	rWjplZaDxbJSKGXQsOywYqgnm		Dilihat	
13	sfaLtlChukymZRUMpXYbgleTH		Dilihat	
14	AtchabiEBniRviMuTykGdKLYOU		Dilihat	
15	sfaLtlChukymZRUMpXYbgleTH		Dilihat	

**Gambar 8.** Tampilan Menu riwayat pembayaran

#### 8. Tampilan data pengguna

Jika admin memilih menu data pengguna, berikut tampilan nya:

DATA PENGGUNA				
Data Pengguna				username
No	User Id	Email	Level	Aksi
1	iqbal23	iqbaladinur@gmail.com	user	
2	iqbalaku	14650022@student.uin-suka.ac.id	user	
3	puat	puat kanan@gmail.com	user	
4	00gfps	lidan@gmail.com	user	
5	budi	budi@gmail.com	user	

**Gambar 9.** Tampilan Data pengguna

#### 9. Tampilan data penjualan

Jika admin melihat menu data penjualan, berikut tampilan nya:

DATA PENJUALAN						
Data Penjualan				mm / dd / yyyy	Cari	Masukan Penjualan
No	Id	No. Pesanan	Tgl Pencatatan	Modal	Keuntungan	Aksi
1	14	sfaLtlChukymZRUMpXYbgleTH	2019-07-09	Rp. 10.000,-	Rp. 5.000,-	
2	11	jPKjsynPQTcmAgeWUyFkCw	2016-12-11	Rp. 200.000,-	Rp. 50.000,-	
3	13	jsgdhsgdhsgdag	2016-12-08	Rp. 200.000,-	Rp. 50.000,-	
4	10	tfMbuvJHlnPQTcmAgeWUyFkCw	2016-12-01	Rp. 225.000,-	Rp. 75.000,-	

**Gambar 10.** Tampilan data pengguna

#### 10. Tampilan laporan penjualan

Jika admin melihat menu laporan penjualan, berikut tampilan nya:

No	Id	No. Pesanan	Menu	Tgl Pencatatan	Modal	Keuntungan
1	19	PS007	Nasi Ayam Goreng x 1000 bks	2019-08-28	Rp. 500.000,-	Rp. 1.000.000,-
2	20	PS005	Nasi Rames x 13 bks	2019-08-28	Rp. 100.000,-	Rp. 200.000,-
<b>Total Transaksi</b> 2						
<b>Total Modal</b> Rp. 600.000,-						
<b>Total Keuntungan</b> Rp. 1.200.000,-						

**Gambar 11.** Tampilan laporan penjualan

### 11. Tampilan Output Laporan Penjualan

No	Id	No. Pesanan	Menu	Tgl Pencatatan	Modal	Keuntungan
1	21	PS008	Nasi Ayam Goreng x 100 bks	28/09/2019	Rp. 500.000	Rp. 1.000.000,-
2	22	PS009	Nasi Telur Pedas x 100 bks	28/09/2019	Rp. 200.000	Rp. 500.000,-
3	23	PS010	Nasi Telur dan Ayam x 100 bks	28/09/2019	Rp. 100.000	Rp. 200.000,-
4	24	PS012	Nasi Rica-Rica Ayam x 100 bks	28/09/2019	Rp. 500.000	Rp. 1.000.000,-
5	25	PS010	Nasi Telur dan Ayam x 100 bks	28/09/2019	Rp. 1.000.000	Rp. 2.000.000,-
<b>Total Transaksi</b>		5				
<b>Total Modal</b>		Rp. 2.300.000,-				
<b>Total Keuntungan</b>		Rp. 4.700.000,-				

Pekanbaru, 28 September 2019  
Pemilik Ratu Catering

**Gambar 12.** Tampilan Output laporan penjualan

### 12. Tampilan menu catering

Tampilan menu catering. Berikut tampilannya.

<b>Nasi Ayam Goreng</b> Nasi dengan ayam goreng hangat yang nikmat dan lezat Rp. 10.000,-	<b>Nasi Telur Pedas</b> Nasi dengan lauk telur pedas + sayur random yang pastinya enak. Rp. 7.000,-	<b>Nasi Telur dan Ayam</b> Nasi dengan lauk lengkap telur + sayur + ayam goreng Rp. 13.000,-	<b>Nasi Rames</b> Murah, enak, dan bergizi. Cocok untuk akhir bulan Rp. 6.000,-
---	---	--	---

**Gambar 13.** Tampilan menu catering

### 13. Tampilan Keranjang Pesanan

Tampilan ini akan menampilkan keranjang untuk pemesanan catering.

No	Nama Menu	Qty	Total Harga	Update
1	Nasi Ayam Goreng	3	Rp. 30.000,-	<span>perubahan</span> <span>hapus</span>

**DETAIL PEMESANAN**

Jumlah Items	:	3
Total Tagihan	:	Rp. 30.000,-

Cek Keluar

**Gambar 14.** Tampilan Keranjang Pesanan

#### 14. Tampilan Proses Pemesanan

**DETAIL PEMESANAN**

Nama Menu	:	Nasi Ayam Goreng x 1000 = Rp. 10.000.000,-
Total Items	:	1000
Total Tagihan	:	Rp. 10.000.000,-

**Gambar 15.** Tampilan Proses Pemesanan

#### 15. Tampilan Tagihan Pemesanan

Tagihan Pemesanan		Nomer Tagihan: P8087
Atas Nama	:	BUDI
Alamat Lengkap	:	rumbai
Kode POS	:	5352
Tanggal Pemesanan	:	2019-7-28 10:56:27
Tanggal Pengambilan	:	2019-08-28
Metode Pengambilan	:	Ambil Sendiri
Uang Muka	:	Rp. 7.000.000,-

**DETAIL PEMESANAN**

Nama Menu	:	Nasi Ayam Goreng x 1000 = Rp. 10.000.000,-
Total Items	:	1000
Total	:	Rp. 10.000.000,-
Total Tagihan	:	Rp. 3.000.000,-

**Gambar 16.** Tampilan Tagihan Pemesanan

## 16. Tampilan Upload Bukti pembayaran



Upload Bukti Pembayaran

Apabila anda telah melakukan pembayaran sesuai dengan tagihan ketika cekout pesanan, maka anda dapat mengunggah bukti pembayaran tersebut pada halaman ini, agar pesanan dapat segera diproses.

Jangan lupa untuk menyertakan nomor pesanan yang tertera pada pojok kanan atas tagihan anda.

**Bukti Foto Pembayaran**

No file selected.

**No. Pesanan**

PS007

**Gambar 17.** Tampilan Upload Bukti pembayaran

## 17. Tampilan lihat pesanan

Tampilan menu pengguna menampilkan nama pengguna yang dapat login ke menu lihat pesanan.



Riwayat Pesanan

No	No Tagihan	Menu	Qty	Harga	Tgl Pemesanan	Tgl Pengambilan	Metode Pengambilan	Status Pesanan	Status Pembayaran
1	YuAlxmvpJNhJlrKBZtwQbRgGc	Nasi Telur Pedas	3	Rp. 21.000,-	2019-06-11 10:55:28	2019-07-16	Jasa antar	Pengerjaan	Belum

Alamat Katering PKU  
Jl. Bambukuning 1 xxx NO.000 Pekanbaru Riau

Metode Bayar

Made with ❤ copyright-reserved.

**Gambar 18.** Tampilan riwayat pesanan

### 3.2 Pengujian Dengan Black Box

Sistem pengujian yang dibuat dalam sistem aplikasi ini adalah pengujian Black box. Dimana Black Box pengujian itu sendiri adalah metode pengujian perangkat lunak yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak di fokuskan untuk tampilan hasil interfacenya saja.

#### a. Kasus dan Hasil Pengujian

Dalam Pengujian ini penulis akan mengambil contoh kasus dari tahap pengujian program terhadap kesesuaian dengan kebutuhan sistem, diantaranya:

**Tabel 1.** Tabel Pengujian User

No	Nama Form	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Form Login User	Mengisi username dan password dengan benar Salah mengisi username dan password	Berhasil masuki ke halaman admin Tidak bisa masuk ke halaman admin	Valid
2	Register	Mengisi semua form register / tidak mengisi semua form register	Berhasil melakukan register / Berhasil melakukan register	Valid

3	Form Catering	Menu	Lihat menu	menu dan harga	Berhasil melihat menu dan lihat harga	Valid
4	Form pembayaran	Upload	Upload	pembayaran	Berhasil di upload	Valid

**Tabel 2.** Tabel Pengujian Login Admin

No	Nama Form	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Form Login Admin	Mengisi username dan password dengan benar Salah mengisi username dan password	Berhasil masuki ke halaman admin Tidak bisa masuk ke halaman admin	Valid

**Tabel 3.** Tabel Pengujian Black Box Menu Admin

No	Nama Form	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Form Pesanan Masuk	Melihat detail pesanan Memperbarui status pembayaran Menghapus Pesanan	Berhasil melihat detail pesanan Berhasil memperbarui status pembayaran Berhasil menghapus pesanan	Valid
2	Form Bukti Bayar masuk	Lihat bukti pembayaran Cek nomor pesanan	Berhasil melihat Berhasil cek nomor pesanan	Valid
3	Form Lihat dan tambah menu	Melihat detail menu Menambah Jenis Perizinan Mengubah Jenis Perizinan Menghapus Jenis Perizinan	Berhasil di lihat Berhasil di tambah Berhasil di rubah Berhasil di hapus	Valid
4	Form Riwayat Pembayaran	Melihat bukti Pembayaran Mencari Nomor pesanan Menghapus pesanan	Berhasil di lihat Berhasil di cari Berhasil di hapus	Valid
5	Form Data Pengguna	Mencari username Melihat detail pengguna	Berhasil di cari Berhasil di lihat	Valid
6	Form Data penjualan	Tambah penjualan Edit Data penjualan Hapus penjualan	Berhasil di Tambah Berhasil di Edit Berhasil di hapus	Valid
7	Form laporan	Lihat penjualan Cetak laporan	Berhasil di lihat Berhasil di cetak	Valid
8	Logout	Keluar	Berhasil keluar	valid

#### 4. Kesimpulan

Dari penelitian ini penulis dapat memberikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini, maka pihak catering dapat dimudahkan untuk melihat pesanan catering dan merekap laporan penjualan catering.
2. Dengan adanya sistem ini, dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan catering dan melihat menu-menu catering yang disediakan oleh Ratu Catering
3. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, aplikasi sistem pemesan catering dapat berjalan dengan baik.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Uddin, "Aplikasi Pemesanan Catering Menggunakan SMS Gateway Berbasis Web," *J. Telemat.*, vol. 12, no. 1, pp. 71–76, 2017.
- [2] Guntoro, B. Hamuddin, and B. Febriadi, "RANCANG BANGUN PORTAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON ENVIRONMENT AND TECHNOLOGY (IceTech) UNIVERSITAS LANCANG KUNING," *JIPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 04, no. 01, pp. 28–35, 2019.
- [3] J. O. Sembiring, "Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Barang pada Pintera Kreatif Berbasis Web," *MEANS (Media Inf. Anal. dan Sist.)*, vol. 2, no. 2, pp. 146–152, 2017.
- [4] A. Maryanto and C. Kesuma, "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Rumah Makan Gazebo Purwokerto," *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 6, no. 4, pp. 1–8, 2017.
- [5] D. Permata, E. Tasrif, and I. P. Dewi, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN WEDDING ORGANIZER DI KOTA PADANG," *J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 2–7, 2018.
- [6] I. Inayati, M. N. Hidayatulloh, and M. Kamisutara, "APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB ( Studi Kasus : RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik )," *e-NARODROID*, vol. 1, no. 2, pp. 80–86, 2015.
- [7] A. Fauzi, Erniawati, and A. S. H, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN KERTAS CONTINUOUS FORM," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 123–127, 2019.
- [8] Khairunnisa and F. Damayanti, "Pengolahan Bisnis Catering Ummi Nisa Medan Berbasis Web," *QUERY J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 63–71, 2018.
- [9] Fatmawati, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang," *J. Tek. Komput.*, vol. II, no. 2, pp. 33–41, 2016.
- [10] I. Sommerville, *Software Engineering (9th Edition)*. Pearson, 2011.